

## **TUGAS AKHIR**

### **MEKANISME KLAIM PADA PROGRAM JAMINAN KEMATIAN (JKM) PADA NASABAH di PT. TASPEN (PERSERO) KOTA PADANG**

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli  
Madya Keuangan Perbankan dari Program Diploma III Fakultas Ekonomi  
Universitas Andalas*



**Oleh :**  
**Atikah Ramadhani**  
**1800542033**

**Dosen Pembimbing :**  
**Laksmi Dewi S.E., M.Si**  
**196304041989012001**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN  
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2021**